

# IT IM RECHNUNGSWESEN

Qualitätssicherung  
Grundzüge Unternehmensführung

**Axel KUTSCHERA**

7/2018

Nr. 255

## EINFÜHRUNG

Die **Informationstechnologie** hat einen zentralen Stellenwert im Wirtschaftsleben, wird im Berufsstand immer wichtiger und diese Bedeutung schlägt sich auch in verschiedensten Prüfungsanforderungen nieder.

Das vorliegende Skriptum behandelt auch die **Unternehmensführung** sowie das Thema **Qualitätssicherung** mit besonderem Augenmerk auf die Anforderungen in einer Kanzlei.

Daher eignet sich dieses Skriptum sowohl zur Vorbereitung auf die mündliche Prüfung zur/zum Diplom SteuersachbearbeiterIn/BilanzbuchhalterIn (z.B. an der Akademie der Steuerberater und Wirtschaftsprüfer), als auch zur Vorbereitung auf die mündliche Prüfung zur/zum SteuerberaterIn (an der Kammer der Steuerberater und Wirtschaftsprüfer) – unter Berücksichtigung jeweiliger Schwerpunktsetzungen seitens der Vortragenden bzw. der Prüfer.

Das Skriptum besteht aus drei großen Themengebieten:

### **I. Informationstechnologie im Rechnungswesen** (inbes. FinanzOnline u. EDV)

- für PrüfungskandidatInnen SteuersachbearbeiterInnen/BilanzbuchhalterInnen
- für PrüfungskandidatInnen SteuerberaterInnen

### **II. Unternehmensführung**

- für PrüfungskandidatInnen SteuersachbearbeiterInnen/BilanzbuchhalterInnen
- *für PrüfungskandidatInnen SteuerberaterInnen empfehlenswert*

### **III. Qualitätssicherung und Risikomanagement**

- für PrüfungskandidatInnen SteuerberaterInnen
- *für PrüfungskandidatInnen SteuersachbearbeiterInnen/BilanzbuchhalterInnen als Teil der Unternehmensführung empfehlenswert*

Abschließend möchten wir betonen, dass wir keine Gewähr über eine vollständige Abdeckung des Prüfungsstoffes für die Anforderungen der jeweiligen Prüfung durch das vorliegende Skriptum abgeben können.

Gesetzesstellen von besonderer Bedeutung sind im Text kursiv geschrieben angeführt.

Wir sind aber überzeugt, dass die BenutzerInnen darin eine hilfreiche Unterstützung bei ihrer Prüfungsvorbereitung bekommen!

Allen KandidatInnen wünschen wir viel Erfolg bei ihren Prüfungen!

Mag. Hans Temmel  
Fachbereichsleiter Ausbildung  
Akademie

StB Ing. Mag. Dr. Axel Kutschera  
Vortragender Bibu- u. StB-Ausbildung  
Fachsenat für Datenverarbeitung der KWT

Wien, im Juli 2018

Alle Rechte vorbehalten!

## Inhaltsverzeichnis

<b>I. Informationstechnologie .....</b>	<b>5</b>
1. T als mündlicher Prüfungstoff.....	6
2. Rechtsbestimmungen für IT .....	8
2.1. BAO .....	8
2.2. Kassenrichtlinie 2012 (KRL 2012) .....	19
2.3. Registrierkassenpflicht und Belegerteilungsverpflichtung .....	27
2.4. RLG .....	36
2.5. KFS-DV1 – Ordnungsmäßigkeit der IT-Buchführung.....	37
2.6. FinanzOnline.....	44
2.7. E-Government.....	59
2.8. Zustellung .....	60
2.9. E-Commerce-Gesetz .....	63
2.10. Abgabenrecht.....	64
2.10.1. Elektronische Rechnungen.....	66
2.10.2. Elektronische Aufbewahrung von Papierrechnungen.....	71
2.11. eIDAS-VO (EU) / (bis 30.6.2016: Signaturgesetz, SigG) .....	72
2.12. Konsumentenschutz im Internet (bzw. außerhalb von Geschäftsräumen) .....	78
2.13. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Datenschutzgesetz und Datensicherheit .....	83
2.14. Diverses (ABGB, UWG, MSchG, UrhG, KSchG, HGB, TKG, ...).....	88
2.15. Arbeitsrecht.....	96
3. Organisation der IT .....	101
3.1. EDV-Organisation .....	101
3.1.1. Datensicherheit .....	101
3.2. Kalkulation (Investition, Rationalisierung) .....	113
4. Hardware .....	115
4.1. Computer .....	115
5. Software .....	119
5.1. Betriebssysteme.....	121
5.2. Internet.....	122
5.3. Anwendungssoftware .....	125
5.4. Rechnungswesen-Software .....	127
<b>II. Unternehmensführung.....</b>	<b>129</b>

1. Betriebswirtschaftliche Begriffe .....	130
2. Allgemeines .....	132
3. Führungsentscheidungen durch das Management .....	134
4. Unternehmenspolitik .....	137
4.1. Anspruchsgruppen .....	137
4.2. Shareholder-Value .....	138
4.3. Stakeholder-orientierte Ansatz (Entwicklungspolitik) .....	139
5. Managementtrends und Unternehmensstrategien .....	143
6. Ziele.....	147
6.1. Techniken .....	148
6.1.1. ABC-Analyse.....	148
6.1.2. SWOT-Analyse .....	150
6.1.3. Balanced Scorecard .....	153
6.1.4. Coopetition .....	154
6.1.5. Portfoliotechniken.....	155
6.1.6. Lebenszyklus-Konzept .....	155
6.2. Relevante Ansätze .....	156
6.2.1. Weitere Analysewerkzeuge .....	157
6.3. Strategien.....	158
7. Planung .....	160
7.1. Allgemeines .....	160
7.2. Strategische Planung .....	162
7.3. Marketing .....	163
7.3.1. Finanz- und Investitionsplanung .....	165
7.3.2. Finanzierungsformen.....	166
7.4. Rechnungswesen und Zahlungsströme .....	169
7.5. Personalmanagement .....	169
7.6. Material- und Fertigungsplanung .....	171
7.7. Forschung und Entwicklung (F&E) .....	173
7.8. Unternehmenscontrolling .....	173
7.9. Budgetierung und Kostenanalyse.....	174
7.10. Kennzahlensysteme .....	174
8. Organisation .....	178
8.1. Aufbauorganisation .....	178

8.2.	Motivationsteorien .....	182
8.3.	Führungsstil .....	183
8.4.	Ablauforganisation .....	183
8.5.	Strategische Unternehmensführung .....	186
8.6.	Kreativitätstechniken .....	186
8.7.	Organisationskonzepte.....	188
9.	Kontrolle .....	190
10.	Sonstiges .....	191
11.	Literatur zur Unternehmensführung.....	195
<b>III. Qualitätssicherung und Risikomanagement .....</b>		<b>196</b>
1.	Allgemeines .....	197
2.	Normen.....	202
2.1.	KWT.....	202
2.1.1.	WTBG .....	202
2.1.2.	Ausübungsrichtlinie .....	202
2.1.3.	Stellungnahme zur Qualitätssicherung .....	204
2.2.	Fortbildungsverpflichtung .....	225
2.3.	ISO.....	226
2.4.	Total Quality Management .....	226
2.5.	Musterhandbücher .....	227
3.	Richtlinie des IÖS zur Qualitätssicherung .....	228