

IT IM RECHNUNGSWESEN

Qualitätssicherung
Grundzüge Unternehmensführung

Axel KUTSCHERA

7/2018

Nr. 255

EINFÜHRUNG

Die **Informationstechnologie** hat einen zentralen Stellenwert im Wirtschaftsleben, wird im Berufsstand immer wichtiger und diese Bedeutung schlägt sich auch in verschiedensten Prüfungsanforderungen nieder.

Das vorliegende Skriptum behandelt auch die **Unternehmensführung** sowie das Thema **Qualitätssicherung** mit besonderem Augenmerk auf die Anforderungen in einer Kanzlei.

Daher eignet sich dieses Skriptum sowohl zur Vorbereitung auf die mündliche Prüfung zur/zum Diplom SteuersachbearbeiterIn/BilanzbuchhalterIn (z.B. an der Akademie der Steuerberater und Wirtschaftsprüfer), als auch zur Vorbereitung auf die mündliche Prüfung zur/zum SteuerberaterIn (an der Kammer der Steuerberater und Wirtschaftsprüfer) – unter Berücksichtigung jeweiliger Schwerpunktsetzungen seitens der Vortragenden bzw. der Prüfer.

Das Skriptum besteht aus drei großen Themengebieten:

I. Informationstechnologie im Rechnungswesen (inbes. FinanzOnline u. EDV)

- für PrüfungskandidatInnen SteuersachbearbeiterInnen/BilanzbuchhalterInnen
- für PrüfungskandidatInnen SteuerberaterInnen

II. Unternehmensführung

- für PrüfungskandidatInnen SteuersachbearbeiterInnen/BilanzbuchhalterInnen
- *für PrüfungskandidatInnen SteuerberaterInnen empfehlenswert*

III. Qualitätssicherung und Risikomanagement

- für PrüfungskandidatInnen SteuerberaterInnen
- *für PrüfungskandidatInnen SteuersachbearbeiterInnen/BilanzbuchhalterInnen als Teil der Unternehmensführung empfehlenswert*

Abschließend möchten wir betonen, dass wir keine Gewähr über eine vollständige Abdeckung des Prüfungsstoffes für die Anforderungen der jeweiligen Prüfung durch das vorliegende Skriptum abgeben können.

Gesetzesstellen von besonderer Bedeutung sind im Text kursiv geschrieben angeführt.

Wir sind aber überzeugt, dass die BenutzerInnen darin eine hilfreiche Unterstützung bei ihrer Prüfungsvorbereitung bekommen!

Allen KandidatInnen wünschen wir viel Erfolg bei ihren Prüfungen!

Mag. Hans Temmel

Fachbereichsleiter Ausbildung

Akademie

Wien, im Juli 2018

StB Ing. Mag. Dr. Axel Kutschera

Vortragender Bibu- u. StB-Ausbildung

Fachsenat für Datenverarbeitung der KWT

Alle Rechte vorbehalten!

Inhaltsverzeichnis

I. Informationstechnologie	5
1. T als mündlicher Prüfungsstoff.....	6
2. Rechtsbestimmungen für IT	8
2.1. BAO	8
2.2. Kassenrichtlinie 2012 (KRL 2012)	19
2.3. Registrierkassenpflicht und Belegerteilungsverpflichtung	27
2.4. RLG	36
2.5. KFS-DV1 – Ordnungsmäßigkeit der IT-Buchführung.....	37
2.6. FinanzOnline	44
2.7. E-Government.....	59
2.8. Zustellung	60
2.9. E-Commerce-Gesetz	63
2.10. Abgabenrecht.....	64
2.10.1. Elektronische Rechnungen.....	66
2.10.2. Elektronische Aufbewahrung von Papierrechnungen.....	71
2.11. eIDAS-VO (EU) / (bis 30.6.2016: Signaturgesetz, SigG)	72
2.12. Konsumentenschutz im Internet (bzw. außerhalb von Geschäftsräumen)	78
2.13. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Datenschutzgesetz und Datensicherheit	83
2.14. Diverses (ABGB, UWG, MSchG, UrhG, KSchG, HGB, TKG, ...).....	88
2.15. Arbeitsrecht.....	96
3. Organisation der IT	101
3.1. EDV-Organisation	101
3.1.1. Datensicherheit	101
3.2. Kalkulation (Investition, Rationalisierung)	113
4. Hardware	115
4.1. Computer	115
5. Software	119
5.1. Betriebssysteme.....	121
5.2. Internet.....	122
5.3. Anwendungssoftware	125
5.4. Rechnungswesen-Software	127
II. Unternehmensführung	129

1. Betriebswirtschaftliche Begriffe	130
2. Allgemeines	132
3. Führungsentscheidungen durch das Management	134
4. Unternehmenspolitik	137
4.1. Anspruchsgruppen	137
4.2. Shareholder-Value	138
4.3. Stakeholder-orientierte Ansatz (Entwicklungspolitik)	139
5. Managementtrends und Unternehmensstrategien	143
6. Ziele.....	147
6.1. Techniken	148
6.1.1. ABC-Analyse.....	148
6.1.2. SWOT-Analyse	150
6.1.3. Balanced Scorecard	153
6.1.4. Coopetition.....	154
6.1.5. Portfoliotechniken.....	155
6.1.6. Lebenszyklus-Konzept	155
6.2. Relevante Ansätze	156
6.2.1. Weitere Analysewerkzeuge	157
6.3. Strategien.....	158
7. Planung	160
7.1. Allgemeines	160
7.2. Strategische Planung	162
7.3. Marketing	163
7.3.1. Finanz- und Investitionsplanung	165
7.3.2. Finanzierungsformen.....	166
7.4. Rechnungswesen und Zahlungsströme	169
7.5. Personalmanagement	169
7.6. Material- und Fertigungsplanung	171
7.7. Forschung und Entwicklung (F&E)	173
7.8. Unternehmenscontrolling	173
7.9. Budgetierung und Kostenanalyse.....	174
7.10. Kennzahlensysteme	174
8. Organisation	178
8.1. Aufbauorganisation	178

8.2.	Motivationsteorien	182
8.3.	Führungsstil	183
8.4.	Ablauforganisation	183
8.5.	Strategische Unternehmensführung	186
8.6.	Kreativitätstechniken	186
8.7.	Organisationskonzepte.....	188
9.	Kontrolle	190
10.	Sonstiges	191
11.	Literatur zur Unternehmensführung.....	195
III. Qualitätssicherung und Risikomanagement		196
1.	Allgemeines	197
2.	Normen.....	202
2.1.	KWT.....	202
2.1.1.	WTBG	202
2.1.2.	Ausübungsrichtlinie	202
2.1.3.	Stellungnahme zur Qualitätssicherung	204
2.2.	Fortbildungsverpflichtung	225
2.3.	ISO.....	226
2.4.	Total Quality Management	226
2.5.	Musterhandbücher	227
3.	Richtlinie des IÖS zur Qualitätssicherung	228